

Guayaquil, 4 de diciembre de 2023

POLÍTICA DE ÉTICA, IMPARCIALIDAD Y ANTISOBORNO

ESTIMADOS SOCIOS COMERCIALES,

CARGOW SHIPPING S.A. está comprometida con la prevención del soborno, corrupción y extorsión, no permite actos ilícitos entre sus clientes, proveedores, colaboradores, asociados de negocio y partes interesadas ni presiones comerciales, financieras, amenazas o presiones de otra naturaleza para lograr sus requisitos legales; promueve la cooperación de toda persona que sea conocedora de cualquier infracción o sospecha de soborno.

CARGOW SHIPPING S.A., promueve un comportamiento ético en la organización al establecer lineamientos y asignar responsabilidades para el desarrollo de controles y la conducción de investigaciones que pueden estar relacionadas con violaciones al Código de Ética vigente en la organización así como también a comportamientos que vayan en contra a los valores de la empresa en lo relacionado a sus lineamientos de antisoborno, anticorrupción y extorsión.

Nos dirigimos a ustedes para comunicarles acerca del lanzamiento del buzón de denuncias, quejas y sugerencias el cual está disponible en nuestra página web www.cargows.com y en nuestras oficinas para todos los grupos de interés, en el cual usted podrá comunicar cualquier anomalía o insatisfacción relacionada a nuestros servicios incluidos aspectos como la violaciones a la ética, corrupción, soborno, conflictos de interés entre clientes, proveedores o colaboradores, abuso de autoridad, acoso sexual, acoso laboral, mal trato y/o faltas de respeto, confidencialidad, entre otros. Se asegura total confidencialidad y anonimato y se prohíbe la adopción de cualquier tipo de represalia contra aquellas personas que efectúen comunicaciones de buena fe, garantizando la debida diligencia, permitiendo mediante mantener una adecuada administración y toma de decisiones mediante este canal de comunicación.

Lo instamos a reportar cualquier conducta inapropiada que atente contra el Código de Ética y otras políticas de **CARGOW SHIPPING S.A.** en caso de usted ser testigo o tener conocimiento, ponemos a su disposición cualquiera de las siguiente alternativas:

1. Telefónica: marcando al (0958600597)
2. Por internet: ingresando a <https://www.cargows.com>
3. Buzón de denuncias, consultas, quejas y sugerencias ubicado en nuestras oficinas.

En cada una de ellas personal encargado lo asesorará en el proceso para que se realice una adecuada y eficiente investigación. **CARGOW SHIPPING S.A.** es una empresa que a través de los años ha ido afianzando sus valores corporativos

- Integridad
- Confidencialidad y confianza
- Calidad
- Servicio al cliente
- Responsabilidad social

Considerando la Ética y la Transparencia como pilares fundamentales para sustentabilidad de su negocio, **CARGOW SHIPPING S.A.** fortalecerá la infraestructura ética de la empresa la misma que se complementa con el Código de Ética, conducta e imparcialidad.

Gozamos de amplia trayectoria atendiendo las necesidades logísticas y de comercio exterior de nuestros clientes, así como servicios de transporte de mercancías a través de agentes con operaciones integradas, de forma oportuna para cada sector del mercado. La seguridad será prioridad de todas las operaciones a través del continuo desarrollo y mejoramiento de nuestros servicios.

Somos reconocidos como una empresa confiable, aplicando siempre en nuestras actividades los valores corporativos que nos identifican.

LA GERENCIA